

УТВЕРЖДАЮ

Сергова Е.А.

(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <sup>1</sup>

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Ромашка»

(наименование организации)

на 20 21 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

### I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

На официальном сайте образовательной организации отсутствует план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)	Разместить план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) на официальном сайте образовательной	До 01.02.2021	Шмелёва Ирина Федоровна, главный бухгалтер МБДОУ	На официальном сайте размещен план финансово-хозяйственной деятельности на 2021 год	25.01.2021
---	--	---------------	--	---	------------

<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</p>	<p>организации Разместить на официальном сайте порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</p>	<p>До 01.02.2021</p>	<p>Волынкина Светлана Юрьевна, заведующий МБДОУ</p>	<p>На официальном сайте размещен порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</p>	<p>До 01.02.2021</p>
<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о календарном учебном графике с приложением его копии</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о календарном учебном графике с приложением его копии</p>	<p>До 01.02.2021</p>	<p>Серяпина Ольга Валентиновна, заместитель заведующего по УВР МБДОУ</p>	<p>На официальном сайте образовательной организации размещена информация о календарном учебном графике с приложением его копии</p>	<p>До 01.02.2021</p>
<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их</p>	<p>До 01.02.2021</p>	<p>Шмелёва Ирина Федоровна, главный бухгалтер МБДОУ</p>	<p>На официальном сайте образовательной организации в наличии информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их</p>	<p>До 01.02.2021</p>

	расходовании по итогам финансового года			расходовании по итогам финансового года	
<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");</li> <li>- техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	<p>Обеспечить на официальном сайте дистанционный способ взаимодействия с получателями образовательных услуг: электронного сервиса (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");</p> <p>разместить анкету для опроса граждан или гиперссылку на неё</p>	1 квартал 2021 года	Серяпина Ольга Валентиновна, заместитель заведующего по УВР МБДОУ	<p>В наличии на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");</li> </ul> <p>Обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	1 квартал 2021 года

## II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность составляет не 100%.</p>	<p>Закрытие корпусов по адресу: ул. Гоголя, д.43 (год постройки 1917), ул. Гоголя, д.49 (год постройки 1917) Открытие корпуса по ул. 50 лет Победы, д.43 в рамках национального проекта «Демография» в июле 2020г. Трансляция образовательных услуг через родительские чаты</p>	<p>2021год</p>	<p>Волынкина Светлана Юрьевна, заведующий МБДОУ</p>	<p>Обеспечение получателями образовательных услуг 100% удовлетворенности комфортными условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>2021год</p>
---	---	----------------	---	---	----------------

## III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - не приобретены сменные кресла-коляски.</p>	<p>Приобрести сменные кресла-коляски</p>	<p>Декабрь 2021 года (при наличии финансирования)</p>	<p>Волынкина Светлана Юрьевна, заведующий МБДОУ</p>	<p>Обеспечение доступности услуг для инвалидов посредством приобретения кресла-коляски</p>	<p>Декабрь 2021 года (при наличии финансирования)</p>
<p>Не обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации,</p>	<p>Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>Декабрь 2021 года (при наличии финансирования)</p>	<p>Волынкина Светлана Юрьевна, заведующий МБДОУ</p>	<p>Обеспечение доступности услуг для инвалидов посредством дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>Декабрь 2021 года (при наличии финансирования)</p>

Не предусмотрена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Включение в штатное расписание должности сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при наличии обучающего инвалида по слуху (слуху и зрению)	По мере необходимости	Волынкина Светлана Юрьевна, заведующий МБДОУ	Включение в штатное расписание должности сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при наличии обучающего инвалида по слуху (слуху и зрению)	По мере необходимости
--	---	-----------------------	--	---	-----------------------

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Недостаточно развивающих, танцевальных кружков	Увеличить количество развивающих, танцевальных кружков	11.01.2021г	Серяпина Ольга Валентиновна, заместитель заведующего по УВР МБДОУ	Увеличено количество кружков в 2020-2021 учебном году	11.01.2021г.
Не оборудованы живые уголки	Оборудовать живые уголки	11.01.2021г	Серяпина Ольга Валентиновна, заместитель заведующего по УВР МБДОУ	В групповых комнатах размещены живые уголки в соответствии с требованиями ФГОС ДО	11.01.2021г

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".