УТВЕРЖДАЮ

Сергова Е.А.

(ф.и.о руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

29.01.2021г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг [1]

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Ромашка»

(наименование организации)

на 20 21 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)	Разместить план финансового-хозяйственной деятельности (на текущий год) на официальном сайте образовательной	До 01.02.2021	Шмелёва Ирина Федоровна, главный бухгалтер МБДОУ	На официальном сайте размещен план финансово-хозяйственной деятельности на 2021 год https://romashkag37.68	25.01.2021

	организации			edu.ru/finhoz/plan_finhoz_devat_na_2021.pdf	
На официальном сайте образовательной организации отсутствует порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	Разместить на официальном сайте порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	До 01.02.2021	Волынкина Светлана Юрьевна, заведующий МБДОУ	На официальном сайте размещен порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	До 01.02.2021
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о календарном учебном графике с приложением его копии	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о календарном учебном графике с приложением его копии	До 01.02.2021	Серяпина Ольга Валентиновна, заместитель заведующего по УВР МБДОУ	На официальном сайте образовательной организации размещена информация о календарном учебном графике с приложением его копии	До 01.02.2021
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о поступлении финансовых и материальных	До 01.02.2021	Шмелёва Ирина Федоровна, главный бухгалтер МБДОУ	На официальном сайте образовательной организации в наличии информация о поступлении финансовых и материальных	До 01.02.2021

	средств и об их расходовании по итогам финансового года			средств и об их расходовании по итогам финансового года	
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить на официальном сайте дистанционный способ взаимодействия с получателями образовательных услуг: электронного сервиса (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); разместить анкету для опроса граждан или гиперссылку на неё	1 квартал 2021 года	Серяпина Ольга Валентиновна, заместитель заведующего по УВР МБДОУ	В наличии на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); Обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на	1 квартал 2021 года

				нее)	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность составляет не 100%.	Закрытие корпусов по адресу: ул. Гоголя, д.43 (год постройки 1917), ул. Гоголя, д.49 (год постройки 1917) Открытие корпуса по ул. 50 лет Победы, д.43 в рамках национального проекта «Демография» в июле 2020г. Трансляция образовательных услуг через родительские чаты	2021год	Волынкина Светлана Юрьевна, заведующий МБДОУ	Обеспечение получателями образовательных услуг 100% удовлетворенности комфортными условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	2021год
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - не приобретены сменные кресла-коляски.	Приобрести сменные кресла-коляски	Декабрь 2021 года (при наличии финансирования)	Волынкина Светлана Юрьевна, заведующий МБДОУ	Обеспечение доступности услуг для инвалидов посредством приобретения кресла-коляски	Декабрь 2021 года (при наличии финансирования)
Не обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Декабрь 2021 года (при наличии финансирования)	Волынкина Светлана Юрьевна, заведующий МБДОУ	Обеспечение доступности услуг для инвалидов посредством дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной	Декабрь 2021 года (при наличии финансирования)

зрительной информации,				информации	
Не предусмотрена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Включение в штатное расписание должности сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при наличии обучающего инвалида по слуху (слуху и зрению)	По мере необходимости	Волынкина Светлана Юрьевна, заведующий МБДОУ	Включение в штатное расписание должности сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при наличии обучающего инвалида по слуху (слуху и зрению)	По мере необходимости
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточно количество развивающих, танцевальных кружков	Увеличить количество развивающих, танцевальных кружков	11.01.2021г.	Серяпина Ольга Валентиновна, заместитель заведующего по УВР МБДОУ	Увеличено количество кружков в 2020-2021 учебном году https://romashkag37.68edu.ru/obrazovanie/raspisanie_zanyatii_po_dop_obrazovaniy.pdf	11.01.2021г.
Не оборудованы живые уголки	Оборудовать живые уголки	11.01.2021г.	Серяпина Ольга Валентиновна, заместитель заведующего по УВР МБДОУ	В групповых комнатах размещены живые уголки в соответствии с требованиями ФГОС ДО	11.01.2021г

[1] Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О

социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".